

意見箱

患者様からのご意見の回答を、待合室に掲示してあります。今回は、その中の一部をご紹介します。



《会計の待ち時間が長い》

診療が終わりますと、担当医がパソコンに、診療内容・処置内容・指導内容・今回の診療内容を入力して、指導文書・技工指示書などを作成します。その後受付で、カルテ・処方箋などを出力し、次回の予約を確認してからお会計をします。このような一連の作業で少しお待ちいただいておりますが、平成18年10月より費用をかけて会計システムを変更しました。それにより以前に比べ、お待ちいただく時間が短くなったと思います。

上記の事以外でも色々改革はしていますが、不手際がないとは言えませんので、長くお待ちの方は、受付にお声をかけて下さい。また、カルテの提出状況によっては、お会計の順番が前後する事がありますので、ご了承下さい。

《予約が取りにくい》

治療は、計画に沿って時間をとっておりますが、患者様によっては、治療時間を長く取りたい、又は、短くしたい、通院回数を少なくしたい、などのご希望があると思います。

治療方針・内容によって、治療時間を長めにとることや、通院の回数を減らすことなども可能ですので、担当医にご相談下さい。

《忙しそうで、質問しづらい》

毎回、治療後に気になったところはないか、治療内容についてのご質問がないかなど、伺うようにしております。何かございましたら、遠慮なくお声をかけて下さい。

《予約なのに時間通りに呼ばれない》

治療は予約制で行っており、予約の患者様を優先させていただいておりますが、前の患者様の治療状況や、急な患者様の来院などにより、予約時間になってもお呼びできない場合がございます。その場合、患者様には声をおかけするようにしております。長くお待ちの方は、受付にお声をかけて下さい。

《ひざにかけているタオルやエプロンが汚れているのでは》

ひざにかけるタオルやエプロンは、患者様の衣服を薬液から守るために使用しています。毎日洗濯をして、こまめに交換しております。ご了承いただけますようお願いいたします。エプロンは、使い捨てのものを扱うようにいたしました。

《入れ歯のバネの色がきになる》

保険治療ではありませんが、歯の色に合わせて、目立たなくした白色のバネがあります。金属のバネよりも多少厚みがありますが、お口の中に入れた感じはほとんど変わらない程度だと思われれます。また、お口の中の状態によっては、バネを使用しない入れ歯を入れることも出来ます。

できる限りご返答をさせていただき、改善させていただきますので、ご意見等ございましたら、意見箱をご利用下さい。