

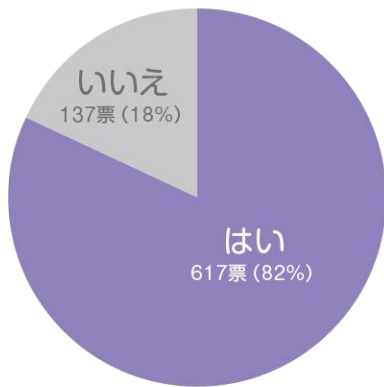
「当院スタッフの接遇に関するアンケート」について



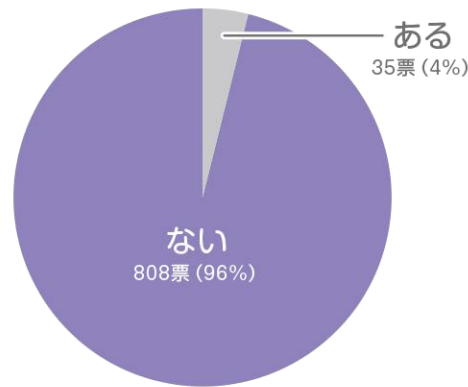
昨年の十二月に来院された患者様を対象に、「当院スタッフの接遇に関するアンケート」を実施させていただきました。ご協力いただき深く感謝申し上げます。

スタッフの好感が持てる点、気になる点、医院への改善点などを皆様へお聞きしたところ、ほとんどの意見が当院に良い印象を持っているとの回答を頂き、大変励みになる内容となりました。(丁寧な対応、説明が分かりやすい、親身、話をよく聞いてくれる、笑顔が良い、受付の対応が良い等)

今後とも皆様の不安な気持ちに寄り添えるようスタッフ一同診療してまいります。



スタッフに好感を持っている



気になる点がある

〈改善要望にお応え出来た点〉

・治療中に手鏡が自由に使えると便利
各診療台に、患者様が自由に使える手鏡をご用意しました。

・説明が分からない時がある

当院でのインフォームドコンセントの説明すべき内容をまとめ、それに基つき説明するように徹底しています。また、診療後には「質問はありますか?」とお声がけするように徹底しておりますので、遠慮なくお聞き下さい。

・気がまぎれる音楽をかけてほしい
診療室の有線放送のほか、今までは有線放送が入らなかつた予防室でも音楽をかけるようにしました。

・顔に水がかかる

お顔にかけられるタオルをご用意しています。ご希望の方はお声がけ下さい。

・待つ時はどのくらい待つか教えてほしい

お待たせせず診療するよう努めておりますが、前後の内容によってお待たせせざるを得ない際は事前にお体のお時間をお伝え出来るようルールを設けました。



今回のアンケートで皆様のご要望をお聞きしましたが、それ以外にもなにか気になる点がございましたらお申し付け下さい。待合室に意見箱をご用意しておりますので、そちらに投函頂ければ幸いです。